**Политика в отношении обработки и**

**защиты персональных данных ООО «Слав Пласт»**

Юридический адрес: РФ, 357341, г. Лермонтов, улица Промышленная, 15/22, а/я 108

1. **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

В настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных используются следующие термины:

1.1 «**Администрация сайта** (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Слав Пласт» (slavplast.ru), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" в редакции от 30.12.2020 г. № 519-ФЗ «О внесении изменений ы Федеральный закон «О персональных данных»» (далее 152 ФЗ от 27.07.2006 г.).

1.3. «**Обработка персональных данных**» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.4. Оператор**- государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.5. Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. «**Пользователь сайта** (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к cайту http://slavplast.ru, посредством сети Интернет и использующее сайт Компании ООО «Слав Пласт».

1.7. «**Cookies**» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-пользователь или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8.   «**IP-адрес**» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. **Общие положения**

2.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Слав Пласт» (далее — Оператор), в том числе путем заполнения  форм обратной связи «заказать онлайн» на сайте  http://slavplast.ru.

2.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 закона 152 ФЗ от 27.07.2006 г.

2.3. Использование Пользователем сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой в отношении условий обработки и защиты персональных данных Пользователя.

2.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 закона 152 ФЗ от 27.07.2006 г., и является общедоступным документом.  Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2.5. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных применяется только к сайту slavplast.ru. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте slavplast.ru.

2.6.   В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Компании.

1. **Сведения об обработке персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов (Пользователей) персональных данных (далее — ПДн).

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1. **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1.   Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

 4.1.1.      Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, в т.ч. sms, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.2. Предоставление Пользователю услуг Сайта.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.

4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта  или от имени партнеров.

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

* прием обращений, заявок и заказов от субъекта ПДн;
* информировать о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
* заключение и исполнение условий договора.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, (далее — пользователей).

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения действий на настоящем интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, заполнение формы обратной связи «заказать онлайн» на странице сайта, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

5.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

* Фамилия, имя, отчество;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты.

5.5. Не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных:

* касающихся расовой, национальной принадлежности;
* политических взглядов, религиозных или философских убеждений;
* здоровья и интимной жизни.

5.6.   Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.7.   Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на cайте «slavplast.ru», включая доставку Товара.

5.8.   Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.9.   При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.10.   Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.11.  Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 закона 152 ФЗ от 27.07.2006 г.

6.3. В соответствии со статьей 18.1 закона 152 ФЗ от 27.07.2006 г. оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

**7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1.   Пользователь обязан:

7.1.1.      Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

7.1.2.      Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2.   Администрация сайта обязана:

7.2.1.      Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

7.2.3.      Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4.      Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента письменного обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1.   Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.7, 5.8 и 8.2. настоящей Политики.

8.2.   В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1.      Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2.      Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3.      Была разглашена с согласия Пользователя.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1.   До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Компании и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2.   Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3.   При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4.   К настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1.   Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки и защиты персональных данных без согласия Пользователя.

10.2.   Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на cайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики в отношении обработки и защиты персональных данных.

10.3.   Все предложения или вопросы по настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных следует сообщать по электронной почте slavplastkmv@mail.ru.

10.4.   Действующая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных размещена на сайте Компании http://slavplast.ru